

# eラーニング利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、東京スタンダード株式会社（以下「当社」といいます）が受講者の皆様に対して提供するインターネット教育事業サービス「eラーニング」（以下「本サービス」といいます）の利用条件、および当社と本サービスの提供を受ける者（第1条で定める「利用者」）との間の権利義務関係が定められています。利用者は、本サービスへの申込手続き完了をもって、本規約の内容に合意したものとみなします。

## 第1条（定義）

本規約で使用する用語の定義は、以下の通りとします。

1. 「利用者」とは、本サービスの利用に係る申し込みをした企業、企業の組織その他の団体をいいます。
2. 「受講者」とは、本サービスでeラーニングを受講する者をいいます。
3. 「提供講座」とは、本サービスで提供される個別のeラーニング講座をいいます。

## 第2条（適用）

1. 本規約は、当社と利用者との間の、本サービスの利用に関わる一切の事項に適用されます。
2. 当社が本サービスに関し、本規約に関連して個別規定を定めた場合、その個別規定は本規約の一部を構成します。本規約と個別規定の内容が異なる場合には、個別規定を優先するものとします。
3. 本サービスは、第三者が提供するシステムを用いて提供することがあります。本サービスの利用に際しては、当該システムを提供する第三者の要請に従い、第三者の利用規約等への同意が必要となることがあります。

## 第3条（本サービスの内容について）

1. 本サービスは、当社又は第三者が提供するシステムを用いて、インターネットなどのネットワークを通じて受講者の端末に教材コンテンツを配信するとともに、受講者の皆様の成績・進捗度などを一元的に管理し、学習に必要なサポート機能を提供するサービスです。
2. 本サービスの内容の詳細については、当社のホームページ・パンフレットなどをご確認ください。

## 第4条（登録）

1. 登録申請者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、登録申請者の登録の可否を診断し、その結果当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の利用者としての登録は、当社が本項に定める通知を行うことをもって完了したものとします。
3. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した登録情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合。
  - (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれに準ずる者またはその構成員を意味します。以下同じ）である、または反社会的勢力等と何らかの交流、関与を行っている当社が判断した場合。
  - (3) 過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合。
  - (4) 過去に第12条に定める措置を受けたことがある場合。
  - (5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合。

## 第5条（登録情報の変更）

利用者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により、変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

## 第6条（ID/パスワードの付与）

1. 利用者には、本サービスの利用に必要なIDおよびパスワードが付与されます。
2. IDおよびパスワード発行の際、利用者の氏名、メールアドレスを必ず登録しなければならないものとします。

## 第7条（ID/パスワードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、IDおよびパスワードを適切に管理し、これを第三者に利用させ、または譲渡、貸与、名義変更、売買等をしてはならないものとします。また、利用者は、受講者に対して受講者用IDとパスワードを適切に管理さ

せるものとします。

2. ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた障害に関する責任は、利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為を行わないものとし、また、本サービスの利用者は、受講者にこれらの行為を行わせないものとします。

- (1) 他の利用者、当社、もしくは第三者の権利を害する行為、または害するおそれのある行為。
- (2) 法令、規則もしくは条約に違反する行為、または公序良俗に反する行為。
- (3) 当社の承諾なく、教材コンテンツなどのコンテンツ、ソフトウェア、マニュアル、データベースなどを複製・送信・改変したり、第三者に利用させたり、または第三者に譲渡・貸与・名義変更・売買する行為。
- (4) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報等を、当社または本サービスの他の利用者に送信する行為。
  - ① コンピューターウイルスその他有害なコンピュータープログラム。
  - ② 当社または本サービスの他の利用者もしくはその他の第三者の名誉あるいは信用を毀損する表現を含む情報。
  - ③ 反社会的な表現や他人に不快感を与える表現を含む情報。
- (5) 本サービスのネットワーク、システム等に過度な負荷をかける行為。
- (6) 当社のネットワーク、システム等に不正にアクセスし、または不正アクセスを試みる行為。
- (7) ID・パスワードを第三者に開示し、または漏洩する行為。
- (8) 第三者に成りすます行為。
- (9) 本サービスの運営を妨げるおそれのある行為。
- (10) 本サービスの利用以外の目的で、本サービスを通じて、または本サービスに関連して行われる、営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為。
- (11) 他の受講者、当社、もしくは第三者に不利益、損害、不快感を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- (12) 反社会的勢力等への利益供給。
- (13) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為。
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為、または本サービスの運営を妨げるもしくは妨げるおそれのある行為。

#### 第9条（知的所有権について）

本サービスのために当社が作成または提供する、教材コンテンツなどのコンテンツ、ソフトウェア、マニュアル、ノウハウ、データベース、その他一切の著作物に関する知的所有権は、全て当社または当社に対して著作物を提供して頂いている提供元に留保されます。

#### 第10条（ネットワーク接続）

1. 本サービスの取り扱いに関して、国内外の法令等（ガイドラインを含む）、国内外の電気通信事業者等が定める契約や約款等により制限されることがあります。
2. 利用者は、本サービスにアクセスするために経由する国内外の他のネットワークに関して、経由するすべての国の法令等（ガイドラインを含む）、通信事業者の約款等およびすべてのネットワークの規則に従わなければならないものとします。
3. 当社は、利用者が端末機器をネットワークに接続するために必要なサービスを提供しません。本サービスを利用するために必要なネットワーク接続の手段は、利用者が自己の責任と費用において用意するものとします。

#### 第11条（本サービスの停止等）

1. 当社は、次の事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の機能の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) システムの保守または工事のため、やむを得ないとき。
  - (2) システムや通信回線等の事故のため、やむを得ないとき。
  - (3) 本サービスを提供するために当社または利用者が利用する電気通信事業者の電気通信サービスに支障が発生したとき。
  - (4) 利用者からのアクセスが輻輳するなど、システムの容量を超える利用がなされたとき。
  - (5) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異等の不可抗力により、本サービスの運営ができなくなったとき。
  - (6) 当社のネットワーク、システム等に不正なアクセスや不正なプログラム等から防御するために必要であると判断した

とき。

(7) その他、当社が停止または中断を必要とした場合。

2. 当社は本条に基づく措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第12条（登録抹消等）

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知、催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、または利用者の登録を抹消、もしくは本サービスの利用契約を解除することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合、または違反するおそれがあると当社が認めたとき。

(2) 当社が定める日までに利用料を支払わない場合。

(3) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合。

(4) 第4条第3項各号に該当する場合。

(5) 電子メール、郵便、電話等による連絡が取れない場合。

(6) その他、当社が本サービスの利用、利用者としての登録、本サービスの利用契約継続を適当でないと当社が判断した場合。

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

3. 本条により利用者登録が抹消された場合、または本サービスの利用契約が解除された場合、利用者の支払った利用料は返金されません。

#### 第13条（本サービスの内容の変更、廃止）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または本サービスの全部または一部を廃止することができます。その場合、当社は、事前に適宜の方法により、変更や廃止の内容を通知または Web 上に掲示します。

2. 当社は、提供講座に受講期間を設定し、または、設定した受講期間を変更することがあります。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第14条（免責）

1. 当社は、当社の故意または重大な過失によって、本サービスの提供が連続して 2 営業日以上にわたって停止した場合に限り、停止した期間および停止した機能の重大性に応じて当社が別途定める金額について、利用料の払い戻しまたは支払いの免除を行います。

2. 前項の場合を除き、当社は、第 11 条に定める事由が生じたことにより本サービス提供を停止または中止する場合を含め、本サービスの提供に関して、利用者およびその他の第三者に対して、如何なる責任も負いません。

3. 第 1 項の場合を除き、当社が受領した利用料については、事情の如何を問わず返還できません。また、第 1 項の場合を除き、第 11 条に定める事由によって本サービスの提供を停止した場合であっても、利用料の減額はできません。

#### 第15条（個人情報等の取り扱い）

1. 当社による利用者の個人情報の取り扱いは、当社が定めた「プライバシーポリシー」に基づいて行うものとし、利用者はこれに同意するものとします。

2. 利用者は、本サービスの提供に関して当社が得た利用者および受講者の住所、氏名、成績、受講科目、サポート利用回数およびサポート内容等の情報を、本サービス申込時にその他サービスの情報提供にご承諾いただいた皆様への情報提供の目的および本サービス受講に関わる一切の目的に当社が利用することに同意するものとします。また、本サービスの受講を退会した利用者に関する個人情報は消去されることがあります。

#### 第16条（規約の変更等）

1. 当社は利用者の承諾なく、当社の判断により、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、利用者が当社宛てに通知したアドレス宛の電子メール、本サービスにおける掲示、Web 上の掲示、または当社が適当と認めるその他の方法により利用者に通知します。

2. 当社が変更の通知をした後、利用者が本サービスを利用した場合、または当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第17条（譲渡等の禁止）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位ならびに本規約から生じる権利および義務を第三者に譲渡、担保設定その他の処分をしてはなりません。

#### 第 18 条 (連絡、通知)

本サービスに関する問い合わせについて、利用者から当社に対する連絡または通知、および当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第 19 条 (反社会的勢力等の排除)

1. 利用者は、代表者、役員または実質的に経営を支配する者、もしくは従業員が反社会的勢力等に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 利用者が行う事業が反社会的勢力等の支配を受けていないものとします。
3. 利用者の行う事業に関し、反社会的勢力等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で反社会的勢力等を利用し、または、反社会的勢力等の威力を利用する目的で反社会的勢力等に従事させていないものとします。
4. 利用者が反社会的勢力等に対して資金を提供し、便宜を供与し、または不当に優先的に扱うなどの関与をしていないものとします。
5. 利用者は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、風説を流布し、または偽計もしくは威力を用いて、当社もしくは当社の委託先の信用を毀損し、または業務を妨害する行為を行わないものとします。
6. 当社は、利用者が本条前各項に違反した時は、催告その他の手続きを要しないで直ちに本サービスの提供を中止し、利用契約を解除することができるものとします。当社は、当該解除により利用者に損害が生じていても一切賠償しないものとします。また、当該解除によって当社に損害が生じた場合は、利用者はその損害を賠償するものとします。

#### 第 20 条 (準拠法および裁判管轄)

1. 本サービスについて紛争が生じた場合、東京地方裁判所をもって第一審専属管轄裁判所とします。
2. この規約は、日本法に準拠し、日本法によって解釈されます。

#### ■ お問い合わせ

当社の e ラーニング利用規約に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

【企業名】東京スタンダード株式会社

【住所】〒103-0011 東京都中央区日本橋大伝馬町 2-7

【連絡先】ts-academy@tokyostandard.co.jp