

ISOを

マネジメントのベースに

会社案内

Company Profile

東京スタンダード株式会社

東京から  
ビジネスのスタンダードを  
発信していく



# ISOをマネジメントのベースに

## ISOにもエントリークラスを

「ISOをマネジメントのベースに」

会社のマネジメントシステム(経営のしくみ)の整備こそがISOの真価です。ISOを取得・維持していく中で会社の経営のしくみが洗練されていきます。いままで大企業が取得してきた「信頼の証」としてのISOを、中小企業のための「マネジメントのベース」としてのISOに変えていく。これこそが私たち東京スタンダードの目指す未来です。

「ISOにもエントリークラスを」

弊社グループはISO関連の教育事業を行っていく中で、

「認証取得は難しい」  
「認証の維持が大変」

というお声を様々な企業様から頂きました。

しかし、実際のISO認証は企業実態に即して行うもので必ずしも難しく大変なものではありません。そのようなイメージを払拭すべく、弊社グループは教育事業部門を分社化し、新たに東京スタンダードを設立いたしました。

東京スタンダードの使命は、ISOを普及させていくこと。  
そこで当社ではISOのエントリークラスとして、  
「取り組みやすいISO」を提供いたします。

- ・一括支払いでの負担をなくす〈月額制〉
- ・「文書管理」を支援するITツール〈T-web〉
- ・ISOへの理解を深める教育コンテンツ〈アカデミー〉

当社は上記の3つと教育機関ならではの視点とノウハウで、中小企業の持続的な発展に貢献いたします。



## 東京スタンダード×ISO認証

東京スタンダードでは、中小企業のお客様にとって「ISOのエントリークラスとして、取り組みやすいISOを提供したい」という思いから、ISO9001〈品質マネジメントシステム〉をはじめとした、各種認証サービスをご提供しております。

### お客様とのお約束

#### T-webサービス

### ISO認証を取得できる レベルのしくみに

T-webサービスでマネジメントシステム構築に取り組むことで、**ISO認証を取得できる**レベルのしくみを実現します。

#### T-webサービス

### 実態に合った仕組みができる

マネジメントシステム構築を、外部にすべてまかせる従来のやり方ではなく**お客様自身が把握しながら構築を進めていくことができるため**、会社の実態に合ったしくみを作ることができます。

#### T-webサービス

### お客様専任スタッフがサポート 基礎から学べる

マネジメントシステム構築を、外部にすべてまかせる従来のやり方ではなく**お客様自身が把握しながら構築を進めていくことができるため**、会社の実態に合ったしくみを作ることができます。

#### T-webサービス

### 文書作成の負担が少ない

マネジメントシステムに必要な文書を事前の業務調査から洗い出します。不足している文書はテンプレートを使用することで手間が少なく作成できます。

#### 文書テンプレート 提供までのフロー

- ①「ISOルール」と「組織のルール」とのギャップ診断を実施
- ②必要な仕組みやルールがギャップとして**可視化**
- ③取り組み内容を**フィードバック**
- ④**文書テンプレートを提供**  
不足文書はテンプレートを使って効率的に作成

## T-webサービス

# 社内の情報をデジタル化して一元管理

紙やファイルでの文書管理を脱却し、クラウド上でわかりやすく整理・管理できます。

## 文書体系・文書テンプレートの例

### マネジメント - サービス業(1)

関連帳票を表示する

全て開く 全て閉じる

- マネジメント方針
- マネジメント年次計画
- 年間マネジメント目標実施計画報告書
- マネジメント目標展
- マネジメントマニュアル
  - 業務フロー図
  - 文書管理規程
  - 測定機器管理規程
  - 教育・訓練管理規程
  - 購買管理規程
  - 苦情対応管理規程
  - 検査規程
  - 内部監査規程
  - マネジメントレビュー
  - 是正・予防処置管理

項目名	管理責任者	担当	更新日
内部監査			
目的は、以下の事項に基づいて、内部監査を実施する。			
4. 監査事項			
① 品質管理規程、その実施状況を調査し、内部監査を実施する。			
② ISO9001:2015(2018) 規格適合性の確認、顧客満足度の向上等			
③ 標準化された作業手順書（SOP）の有効性、徹底状況の把握			
5. 内部監査の実施			
(1) 内部監査計画、その実施状況を調査し、内部監査を実施する。			
① ISO9001:2015(2018) 規格適合性の確認、顧客満足度の向上等			
② ISO9001:2015(2018) 規格適合性の確認、顧客満足度の向上等			
③ 標準化された作業手順書（SOP）の有効性、徹底状況の把握			
(2) 内部監査計画、その実施状況を調査し、内部監査を実施する。			
① ISO9001:2015(2018) 規格適合性の確認、顧客満足度の向上等			
② ISO9001:2015(2018) 規格適合性の確認、顧客満足度の向上等			
③ 標準化された作業手順書（SOP）の有効性、徹底状況の把握			
(3) 内部監査計画、その実施状況を調査し、内部監査を実施する。			
① ISO9001:2015(2018) 規格適合性の確認、顧客満足度の向上等			
② ISO9001:2015(2018) 規格適合性の確認、顧客満足度の向上等			
③ 標準化された作業手順書（SOP）の有効性、徹底状況の把握			

## アカデミーサービス

# わからないことはセミナーやeラーニングで解決

知識を深めるセミナー・eラーニングは、見たいタイミングで何度でも見られるので、わからないことはいつでも解決できます。

## セミナー・eラーニング一例

- ・ ISO入門セミナー
- ・ 規格ポイント解説セミナー
- ・ 内部監査員養成セミナー
- ・ 製造・サービス提供管理
- ・ 不適合に対する是正処置への対応と管理解説

## TSレビュー(カスタマイズ監査)

# 構築したマネジメントシステムのレビューができる

当社独自のTSレビュー(カスタマイズ監査)をご利用いただくことで、構築したマネジメントシステムが有効かどうかをチェックできます。

## ISO認証審査

# マネジメントシステム向上に役立つ審査・レポートを提供

ISO規格要求事項への適否ではなく、お客様のマネジメントシステムの向上・改善に焦点を当てた審査を提供します。

当社では、ISO審査員の養成にも力を入れております。審査の質はもちろんのこと、柔軟な対応や謙虚さも当社審査員の特徴です。プロとしての責任をもって審査させていただきます。

# 認証事業 - Certification Business -

## 展開している認証サービス

### ISO9001 品質マネジメントシステム

ISO9001は企業が提供する製品やサービスの水準を一定に整えることを目的とした品質マネジメントシステムの国際規格です。

製品やサービスの提供に関わるプロセスを可視化することで、**顧客満足度の維持向上、企業の信頼性向上**を目指します。

ISO9001の認証を取得した企業に付与される認証マークは全世界で通用する信頼の証になります。

### ISO/IEC27001 情報セキュリティマネジメントシステム

ISO/IEC27001は情報資産の「**機密性**」「**完全性**」「**可用性**」の3つをバランスよくマネジメントし、情報を有効活用することを目的とした国際規格です。

情報資産の脅威への継続的な対策を可視化することで、社内の情報セキュリティに対する意識や行動を維持、改善することができます。

ISO/IEC27001の認証を取得した企業は、昨今問題視されている情報漏洩や不正アクセスなどに対して対策を講じている社会的に信頼性のある組織として認知されます。

### ISO14001 環境マネジメントシステム

ISO14001は企業活動の**環境側面**を明確化し、そのリスク及び機会に対応することを目的とした環境マネジメントシステムの国際規格です。

自社の**環境方針**を定め、それを達成するためのプロセスは、日常業務のコスト削減や環境に配慮したクリーンな経営を可能にします。

ISO14001の認証を取得することで、社会的責任を果たしている組織、環境問題に対して積極的に取り組んでいる組織としてアピールができ、企業イメージが向上します。

## ISO認証のメリット

### 1.一目でわかる安心感

ISO認証の取得は顧客満足度向上に取り組んでいる企業であること(QMS)や、情報資産の取り扱いについて社会的に信用された企業であること(ISMS)の証になります。  
そのため、顧客や取引先へのアピール材料として有効です。

### 2.経営の継続的改善・向上

ISOの要求するマネジメントシステムは、「会社の方針や目標を達成するために組織を運営する仕組み」のことで、その手段として用いるものがPDCAサイクルです。  
したがってISO認証を取得することで自ずと経営の継続的改善と向上が見込めます。

### 3.公共事業や国際ビジネス参入の足掛かりに

国内では、公共事業の入札時にISO認証取得が要件または加点要素になる場合があります。  
また、ISO認証は国際規格のため、グローバル化が進む現代において、海外市場参入の際に世界的な信頼の証としてパスポートのような役割を担います。

## 審査員について

### 東京スタンダードの審査員の特徴

- ・コミュニケーション能力が高い
- ・受審企業様のニーズを的確かつ柔軟に捉える
- ・実質的な改善につながる指摘(有効性審査)を重視
- ・プロとしての「責任」と「謙虚さ」をわきまえている

### 東京スタンダードの審査員への教育

審査の有効性や審査内容の向上のために、年2～3回の定期的な社内研修会を実施しております。

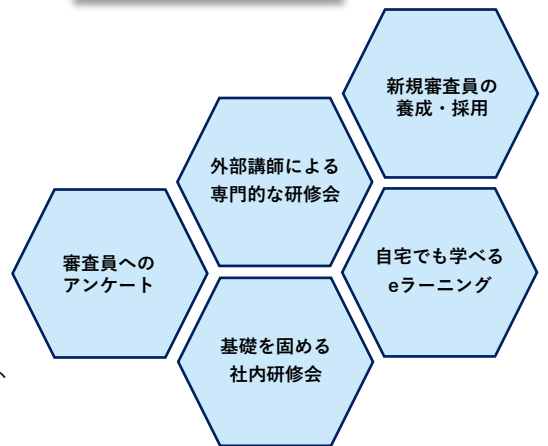
また、審査後に受審企業様から審査員に関するアンケートにお答えしていただくことで、継続的な審査の改善と向上を図っております。

さらに、新規の審査員の養成や採用を積極的に行うことで、審査員の高齢化問題にも対応していきます。

※詳しくは、本書9ページやHPをご覧ください。

登録審査員数

のべ**471**名



## グループ実績

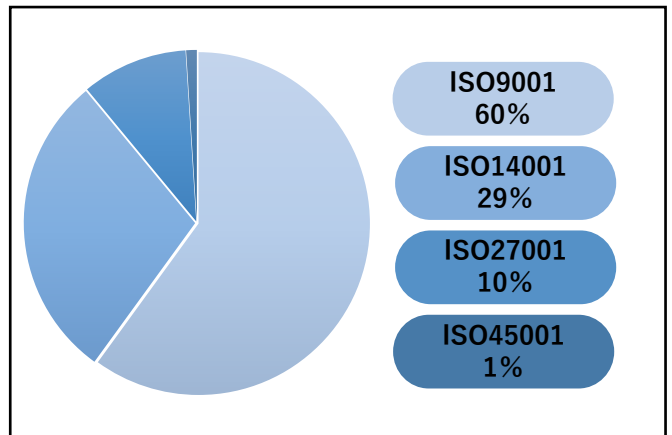
グループ登録組織数

グループ合計：約**5,500**件

当社グループは国内シェア第3位の審査を担っています。

グループ登録組織数 規格別割合▶

(2025年3月現在)



# 認証事業 - Certification Business -

## ISO認証審査

ISO認証を取得されたいお客様へ

ISO9001 : **10,900円**~/月(税抜)

ISO/IEC27001 : **12,500円**~/月(税抜)

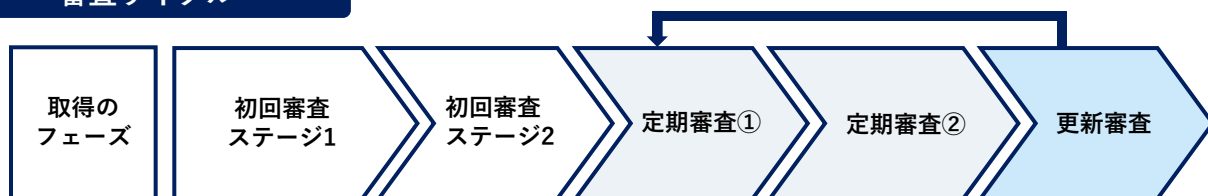
初回審査特別料金 :  
**100,000円**~(税抜)

中小企業のお客様に向けて持続的成長のための「ISO認証審査」を提供しております。費用は**月額制**で無理なくISO認証を継続していただくことができます。審査機関のご変更に関するもお申し付けください。

※初めてISO認証審査を受審される場合は初月のみ初回審査特別料金が発生します。

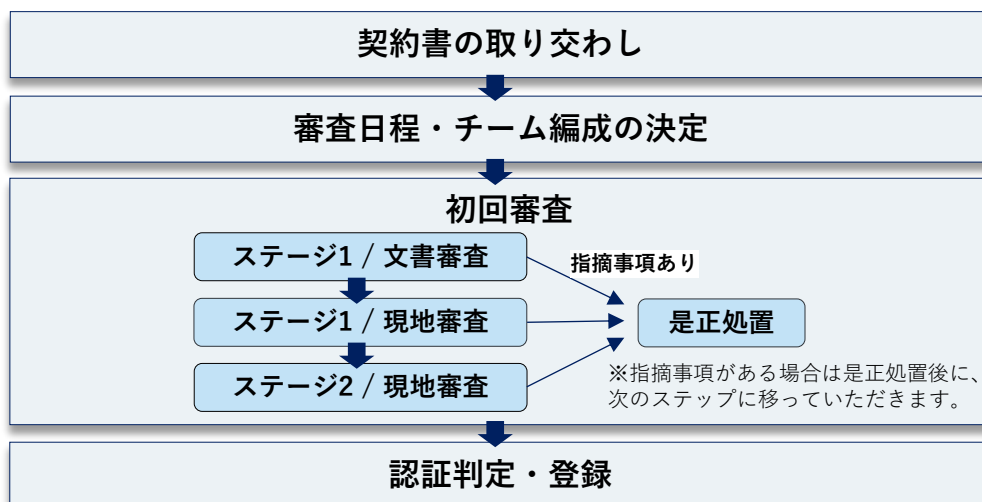
詳細は「料金表 認証事業」(別紙)をご確認ください。

### 審査サイクル



- 初回審査** 最初に認証を受けるための登録審査です。2段階で審査を行います。
- 定期審査** マネジメントシステムが維持されているか確認のための審査です。
- 再認証審査** 登録から3年間のPDCA活動を確認し、審査します。

### 審査の流れ





# TSレビュー(カスタマイズ監査)

組織のマネジメントシステムの有効性の確認・監査の代行をご希望のお客様へ

組織のマネジメントシステムの有効性をISO規格の基準を基に監査します。監査員の外部の視点を取り入れることで、**今まで気づかなかった課題や改善点の発見**に繋がります。

また、**内部監査の代行や一者/二者監査の代行、自治体が定めたガイドラインを基にした監査の代行**も可能ですので、監査の負担を解決することができます。

※本サービスは、公平性の観点から当社登録組織は提供できないサービスがあります。

詳しくはご連絡ください。

※詳細の料金につきましては、営業担当よりお見積り書にてご案内いたしますので、お気軽にご連絡ください。

## 監査の流れ



① **監査基準**や**重視したい部門・箇所**の確認を行います。

※ISO規格の基準以外の監査をご希望の場合は、監査指針や監査基準をご提出ください。

② ①で決定した基準に基づいて監査を実施します。第三者の視点から有効的な評価を行います。

③ 監査内容に対する**評価をまとめた報告書**を提供します。

④ 基準への**適合が確認できた場合証明書**を発行します。

※適合証明書は監査時点の適合を証明するもので、システムを保証するものではないため、有効期限の記載はありません。

## 導入のメリット

### 組織ごとに合った監査の実施

▶ 組織に必要な箇所にフォーカスした監査で**低負担でPDCAを回せる**

### ISOと同基準の監査で改善点を発見

▶ 認証事業で築いたノウハウを基に**中小企業に適した改善点を発見できる**

### 現実的で続けやすい価格

▶ **追加費用なし**で、監査の実施から適合性証明書まで発行

## T-webサービス

社内のIT化やマネジメントシステムの構築を進めたいお客様へ

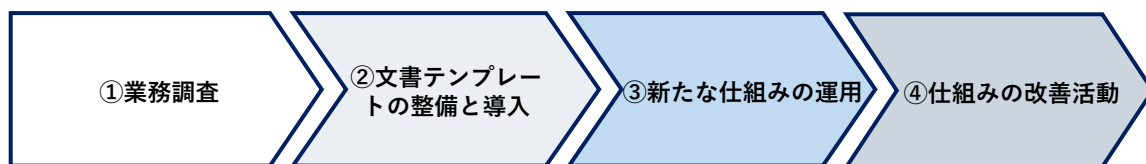
T-webサービス： **9,700円**～/月(税抜)

ISO規格に基づいた**ギャップ診断**や**約200種類の文書テンプレート**、ITツール「T-web」のご利用、**専任トレーナー**のサポートで、**ISO認証取得レベルのマネジメントシステム**の構築・運用がお客様の力で可能です。

費用は**月額制**になっており、少ないご負担ではじめることができます。

※当社はコンサルティング業務は行いません。

### サービスの流れ



- ① ISO規格に基づいた組織の仕組みの基準とお客様の組織の仕組みのギャップを診断します。
- ② 文書テンプレートを提供します。①の結果により、既存文書の修正や不足文書の作成のみでルール・手順が整備できます。
- ③ 文書テンプレートを利用して整備した仕組みを実際に運用していきます。
- ④ ③を通して、必要に応じてルールや文書を修正し仕組みを改善していきます。

### ITツール「T-web」の機能

#### ・社内の情報を一括管理

様々な形式の既存ドキュメントを、体系的に1つのシステムで管理することができます。

#### ・豊富な文書テンプレートでドキュメント作成

新規ドキュメントはT-webに登録されている**200種類以上**のテンプレートを利用し作成することができます。

#### ・リモートワークにも対応

クラウドシステムのため、ID・パスワードを入力することで、出張が多い営業の方、在宅勤務の方でも簡単にT-web上の情報にアクセスすることができます。

※詳しくは「T-webサービスのご案内」(別紙)やHP(<https://www.tokyostandard.co.jp/>)をご覧ください。

### ITトレーナーのサポート

ITトレーナーが専任のサポートスタッフとして、**マネジメントシステムについての研修**、**T-webの導入支援**を行います。詳しくは「T-webサービスのご案内」(別紙)をご覧ください。

# アカデミーサービス

社員教育コンテンツを充実させたいお客様へ



アカデミーサービス： **9,700円**～/月(税抜)

オプション料金： **2,300円**/月(税抜)

ISOの一般知識やマネジメント強化について豊富なセミナーやeラーニングをご用意しております。下記の内容を含む講座が月額制で何度でも受講可能です。※その他、オプションメニューにて、**情報セキュリティ**や**ビジネススキル**関連のコンテンツもございます。詳しくは「アカデミーサービス総合案内」(別紙)をご覧ください。

## ▼eラーニング・セミナーメニュー (一例)

名称	形態	受講対象	内容
 <p>入門セミナー (ISO9001・14001・ISO/IEC27001)</p>	オンライン eラーニング	新任のISO担当者の方 新入社員の方	ISOの基礎と規格要求事項の概要を解説する入門セミナーです。
 <p>規格要求事項の 解説セミナー</p>	会場開催	規格について深く理解し、効果的に導入したい組織のご担当者様	規格の意図を理解し、規格要求事項について具体例を挙げて解説します。
 <p>「環境側面」 解説セミナー</p>	会場開催	環境マネジメントシステムの構築又は見直しをされる方	システム構築の基本である「環境側面」について解説します。自社の環境側面を演習にて抽出する実践的な内容です。
 <p>内部監査員 養成セミナー</p>	会場開催	新任の内部監査員の方 旧規格版からの内部監査員の方	ISOの規格の解釈から内部監査の実施に求められる知識と技量を実践的な講義で習得していただけます。
 <p>内部監査員 基礎講座</p>	e-ラーニング	新任の内部監査員の方 旧規格版からの内部監査員の方	内部監査員として必要なISO規格要求事項の概要と監査技術の知識の習得ができます。

## ▼オプションメニュー (一例)

### 情報セキュリティ

- 情報セキュリティ社員教育「キミツマモルくん」
- 中小企業テレワーク研修《従業員編》
- 情報セキュリティにおけるBCP ～自然災害への備え～

### ビジネススキル

- ビジネスマナー研修
- 部下指導育成 コーチング
- タイムマネジメント講座

# ISO9001審査員養成講座(JRCA認定コース)

審査員を目指されているお客様へ

ISO9001の審査員として必要な知識と技能を学習できる講座です。

※詳しい日程や詳細はHPをご確認ください。



## 審査員養成の意義

ISOは、取得する中で会社のマネジメントシステム(経営のしくみ)が整理され、継続することで、より洗練されていきます。効果的な認証審査を提供するには、優秀な審査員の養成が必須です。

当社では、講義やワークショップ、ロールプレイといった多彩な学習方法の講座を提供しています。審査員の養成という活動から、多くの企業様の審査やシステム運用に寄与できると確信しております。

当社の活動が、ISO業界全体の更なる発展につながると信じて尽力して参ります。

## カリキュラムの例

### ISO9001審査員養成講座 5日間コース の場合

ISO9001の審査員として必要な知識と技能を学習できる講座です。

**オンライン研修(3日間)**と**集合研修(2日間)**の計**5日間**のカリキュラムになっております。

1日目～3日目

4日目～5日目

#### ■ Zoomを使ったオンライン研修

- ・講義1～14  
(品質マネジメントシステムの適合性評価制度/JIS Q 9001の解説/審査のステップ(1)～(3)/要求事項アプローチの審査/有効性の審査)
- ・ワークショップ  
(審査チェックリストの作成/審査ストーリーの策定)
- ・ロールプレイング  
(審査の準備と審査/初回会議の開催)

#### ■ 集合研修

- ・講義15～18  
(是正処置の評価/審査報告書の作成/再認証審査/コースレビュー)
- ・ワークショップ  
(懸念事項の抽出/審査の準備/審査のまとめ/是正処置の評価/審査報告書の作成)
- ・ロールプレイング  
(初回会議の開催/審査の実施/最終会議の開催)
- ・筆記試験 (2時間)
- ・コースまとめ 修了式

ISO/IEC27001、ISO14001の審査員養成講座も実施しております。

※上記の講座は、JRCA/IRCA認定コースではありません。

JRCA認定コースと同等の内容となり、すべてのカリキュラムを修了し最終日の筆記試験に合格された方には合格証書を発行します。

# 会社概要

会 社 名	東京スタンダード株式会社
本 社	東京都中央区日本橋大伝馬町2-7
設 立	2023年 7月
資 本 金	2000万円
代 表 者	西山 祥一
株 主	NSホールディングス株式会社
決 算	3月
TEL	03-5643-8780 (代表) 03-5643-8773 (営業部)
E-mail	otoiawase@tokyostandard.co.jp
HP	<a href="https://www.tokyostandard.co.jp/">https://www.tokyostandard.co.jp/</a>
事 業 内 容	<p>【認証事業（東京スタンダードサーティフィケーション）】 ISOマネジメントシステム等の第三者認証サービスを提供しています。</p> <p>【アカデミー事業（東京スタンダードアカデミー）】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・教育・研修関連 ISOの各種規格解説や内部監査員養成セミナー、情報管理等に関する教育・研修を多様な形態で提供し、中小企業様の人材育成を支援します。 ISO審査員養成のための各種研修コースも開設しています。</li><li>・ITツール導入支援関連 「T-web」サービスを通じて、中小企業のデジタル化を支援します。</li></ul>
関 連 会 社	エイエスアール株式会社 アフノールジャパン株式会社 QAICジャパン株式会社 アームスタンダード株式会社



## 当社ホームページではお役立ちコンテンツを配信中！

### お役立ち記事

「ISOを取得したい」「ISOについてもっと知りたい」という方へ、様々な情報を公開しています。すぐに実務に活用できるテンプレートやチェックリストなどを無料でダウンロードできる記事もございますので、ぜひご覧ください。

#### おすすめの記事をご紹介します



ページは  
こちらから

#### 【テンプレートあり】ISOにおける教育訓練の記録はどうやって作成する？

ISOにおける教育訓練の記録の作成方法、計画立案、実施記録に役立つテンプレートを解説。効果的な教育訓練のポイントを学び、従業員のスキル向上を実現しましょう。



ページは  
こちらから

#### 【チェックリストDL】内部監査チェックリストの作成手順！規格別監査のポイントも解説

内部監査を行う上で使用するチェックリストにフォーカスし、作成手順やメリットデメリット、規格別に監査を行う上で重要なポイントを解説します。

### 無料動画

アカデミーサービスで提供しているeラーニングを、一部無料で視聴いただけます。eラーニングシステムの使用感を試したい方はeラーニングシステム無料体験をご利用ください。

#### おすすめの動画をご紹介します



無料視聴は  
こちらから

#### ISO9001の認証とは？

ISO9001の認証を取得する目的について簡潔に説明します。



無料視聴は  
こちらから

#### Excel研修 基礎編

Excelを初めて使う方向けに、基本操作を解説します。（ダイジェスト版）

## 東京スタンダードのサービスにつきまして

弊社のサービスはプロセスやシステムの改善のための以下のような一般的な情報を提供しております。

- 認証基準の意味及び意図の説明
- 改善の機会の特定
- 関係する理論、方法論、技術、又はツールの説明
- 機密情報でない、関連するベストプラクティスの情報共有
- 審査を受けるマネジメントシステムの範囲にない、その他のマネジメントシステムの側面

東京スタンダード株式会社

