東京スタンダード株式会社 ISO認証審査のご案内

審査を通じて、会社の基盤づくりを支援する 中小企業の成長を支えるISO認証審査



対応規格・サービス概要

月額制で始める、中小企業のためのISO認証審査

東京スタンダードでは、中小企業の皆様が無理なく継続できるISO認証を目指し、従来の一括支払いから **月額制**を導入いたしました。

T-webサービス※によるマネジメントシステム構築支援と組み合わせることで、**認証取得から継続運用まで**ー気通貫でサポートし、真に経営に役立つISOの実現をお手伝いします。

東京スタンダードでは3規格の審査が可能です

ISO9001

品質マネジメントシステム

企業が提供する製品やサービスの水準 を一定に整えることを目的とした国際 規格です。顧客満足度の維持向上、信 頼性向上のための仕組みです。

月額10,000円~(税抜)

ISO14001

環境マネジメントシステム

企業が環境への影響を管理し、持続可能な事業活動を推進することを目的と した国際規格です。環境リスクを適切 に管理し、資源の効率的な利用や廃棄 物の削減を実現するための仕組みです。

月額11,000円~(税抜)

ISO/IEC27001

情報セキュリティマネジメントシステム

企業が情報の機密性・完全性・可用性 を維持することを目的とした国際規格 です。情報資産に対するリスクを適切 に管理し、情報漏洩や不正アクセスな どの脅威から守るための仕組みです。

月額17,000円~(税抜)

※1 初回審査は初回料金100,000円(税抜)~が別途追加されます。

※2 ISO14001の料金は製造業の場合です。その他の業種のお客様の料金はお問い合わせください。

当社は**月額の料金体系**を採用しており、**認証に必要な料金の一括支払いによる金銭的負担を軽減**します。 (一括でのお支払いもお選びいただけます。)

料金は従業員数や事業所数によって変動しますので、お気軽にお問い合わせください。

⑥ このような企業にピッタリです ■

初めてISO認証を取得される方

FIRST-TIME CERTIFICATION

コストを抑えたい

月額制で初期費用の負担を軽減。予算管理がしやすく中小企業でもISO認証にチャレンジできます。

自社に合った仕組みやルールを構築したい

T-webサービス※の業務調査と200種類以上のテンプレートで、最適な仕組みを自社主導で構築できます。

規格や要求事項の理解を深めたい

T-webサービス*の専属スタッフがISO規格を実務レベルで分かりやすく解説。「なぜ」「どう実践すべきか」まで理解できます。

最終的に自社のみで対応できるようになりたい

取得後も自立運用できるよう社内にノウハウを蓄積。 外部依存から脱却した持続可能なISO運用を実現します。

認証機関の変更をお考えの方

CERTIFICATION BODY TRANSFER

審査費用の見直しをしたい

当社の料金体系で費用負担を軽減。審査品質を保ちなが らコスト最適化を図れます。

現場の改善に繋がる有効な審査を受けたい

マネジメントシステムの有効性を客観的に評価。25年間の中小企業審査経験を活かした、改善に繋がる審査を提供します。

新たな視点での指摘や改善を受けたい

中小企業に特化した認証機関の視点で、これまで気づかなかった改善点や効率化のチャンスを発見できます。

マネジメントの改善に役立つ審査を受けたい

単なる認証維持ではなく、経営課題の解決に直結する組織成長のための審査を提供します。

※T-webサービスはISO認証審査とは別サービスになります。詳細は次のページをご確認ください。



東京スタンダードのISO審査の特長

他社にはない、ISO×ITで実現したサービスで中小企業の組織づくりを支援

POINT 01

毎年のISO認証審査で 経営を改善できる

√お客様のマネジメントシステムの向上・ 改善に焦点を当てた審査を提供

✓規格要求事項の適否だけでなく、 **充実していた点や改善できる点**も報告する から継続的な成長と改善につながる

ISO審査

POINT 02

実態に合ったマネジメント システムになる

√コンサルに任せっきりではなく、 お客様自身が把握しながら実態に合った 仕組みを構築できる

✓専任スタッフが規格や要求事項を解説す るので初めてISOの担当になった方も安心

ISO審査 T-web

POINT 03

ITツールを活用することで 作業負担を削減できる

✔約200種類の文書テンプレートから選ん で編集するだけで各業務のマニュアル化・ 標準化を完了

✓規格改訂時も文書作成の工数や負担を 大幅削減

ISO審査 T-web

POINT **N**4

審査にかかるコストを 抑えて継続できる

✓月額10,000円~でISO認証審査を 受けられる

✓認証に必要な料金の一括支払いによる 金銭的負担を軽減

(一括でのお支払いも可能)

ISO審査

▼ T-webサービスってなに?

T-webサービスは、ISOマネジメントツール「T-web」の活用と専属スタッフのサポートにより、 ISO認証取得の準備にかかる負担を軽減。

"誰でも、無理なくできる" ISOの運用を支援するサービスです。

※ISO認証審査とは別サービスです。 T-webサービスを組み合わせることで、より効率的にISOの取得準備に取り組めます。 ※当社のサービスは、ISOのコンサルティングを行いません。

◎ 東京スタンダードが目指すもの

ISO認証は「ゴール」ではなく、100年続く企業づくりの「スタートライン」 私たちは認証取得を通じて、企業の「持続的成長力」を育てます。



「東京スタンダード」の

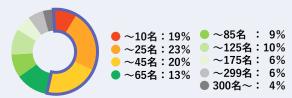
由 で

グループ合計5.500件の 審査実績があるから安心!



NSホールディングスグループとして**国内シェア第3位**の 審査実績を誇ります。豊富な経験と専門知識で、様々な 業種・規模の組織様のISO認証をサポートしています。

審査登録組織の半数以上が50名前後で 中小企業の審査に特化!



当社グループの審査登録組織の約半数が従業員50名前後の 中小企業です。中小企業特有の課題や運営実態を深く理解 した審査員が、実情に即したISO審査を提供しています。

認証登録までの流れ

マネジメントシステムの構築から認証取得まで、安心のステップガイド

初めてISO認証を取得する組織様は、マネジメントシステムの構築・運用を行い、ISO認証審査を受審します。 以下はT-webサービスと認証サービスを利用し、ISO認証の登録を目指される場合の流れです。

<東京スタンダードのサービス>

T-webサービス:ITツールや文書テンプレートの活用でマネジメントシステムの構築をお客様自身で行います。 ISO認証審査: ISO認証審査を受審する際にお申し込みいただきます。

マネジメントシステム構築から認証取得までの期間は、約9~12ヶ月間になります。 ※T-webサービスの利用は必須ではありません。

T-webサービスと認証サービスを利用し、ISO認証の登録を目指される場合の流れ

T-webサービス ISO認証審査 契約 マネジメントシステム構築 契約・審査申込 審査 認証登録 第1回 第2~4回 第5回 ステージ1 ステージ2 審査日程 部監 ネジメントシ 文書テンプレ 契約書取り交わ 契約書取り交わ 査 必要書類の提出 クオフミーティ 業務調査を 運用の結果検 ISO チー マネジメント 文書審査 証 ム編成のご ス 実施 -ト提供 クテム ング 1解説 ビ 約1ヵ月目 約2ヵ月目 約5ヵ月目 約6ヵ月目 約3~6ヵ月間

> マネジメントシステム構築から認証登録まで トータル 約9~12ヵ月間

> > ※スケジュールは目安であり、組織によって異なります。

審査は、ISO認証登録希望日より、審査日程を決定します。 また、ステージ1、ステージ2の間もマネジメントシステムの運用は続け、審査にて指摘があった場合は 是正処置を行います。

☆ お役立ち記事・動画のご紹介





移転登録までの流れ

現在の認証機関から東京スタンダードへの移転登録の手順

現在お持ちの登録証の有効期限(3年間)

認証機関を変更する際は、現在の認証機関での審査の内容をそのまま当社で引き継ぎます。

∮ 移転登録 とは?

移転登録とは、**現在お持ちの登録証を、有効期限をそのままに別の認証機関に変更すること**です。 現在お持ちの登録証の**有効期限内に東京スタンダードに切り替えます。**

また、移転後の登録証の有効期限は、現在お持ちの登録証の有効期限を引き継ぎます。

現在の認証機関で定期審査①を行ったあとに東京スタンダードに移転する場合の流れ

現在の認証機関 東京スタンダード 東京スタンダード 東京スタンダードへ移転完了 東京スタンダード 認証 再認証(更新) 新たな登録証 新たな登録証 契約書取り交わ 必要書類 定期審査① の 定期審査2 定期審査① 定期審査2 有効性 (更新) の提 <u>の</u> ·登録証発行 発行 審査 審査 確認

ISO認証審査

契約書取り交わしから **約1~2ヵ月**

📜 移転登録時に提出いただく書類

- ✓ マネジメントシステム審査申込書
- ✓ 登録証のコピー
- √ マネジメントシステムマニュアルのコピー ✓
- ▼ 審査報告書のコピー
- ✓ 組織の概要が分かる資料
- ✓ 不適合があれば、是正処置完了の記録
- ✓ 直近での指摘内容が分かる資料
- 苦情があれば、処置に関する記録
- ✓ 【ISMSのみ】ISMS状況確認書

【ISMSのみ】適用宣言書のコピー

お客様には <u>書類の提出のみ</u> お願いしております。

新たな登録証の有効期限(3年間)

※スケジュールは目安であり、組織によって異なります。



審査員の声

東京スタンダードの審査員が語る、ISO認証審査への想いと経験

◎ 審査の質を支える、経験豊富な審査員たち

東京スタンダードでは、豊富な経験と専門知識を持つ審査員が、お客様のマネジメントシステム向上を 第一に考えた審査を実施しています。

実際の審査現場で感じている想いや、お客様への思いを審査員自身の言葉でご紹介します。



サービス業の心で。 お客様に寄り添う審査を

ISO9001主任審查員、ISO14001 審查員 S.O (JRCA認定)

印刷業、基礎化学、化学製品、ゴム・プラスチック など13分野

会社の方針でもある"我々審査員は認証サービスを提供するサービス業の社員である"ことを心掛けています。

指摘はアラ探しではなくお客様の改善のお手伝いとなるように 納得頂けるよう丁寧に説明しています。

審査においては応対してくれる担当者が過度に緊張しないよう ソフトに、ときには笑いを交えつつ進めています。

審査員は組織様の話を伺い、自分ばかり話すのではなく相手の 話を聞く姿勢で臨みます。



専門用語より、わかる言葉で。 現場目線の審査を届ける

ISO9001審查員、ISO27001主任審查員 M.U (JRCA認定)

金融業、情報技術、その他専門サービス(法律・会計関連など)

ISOの用語は難しいと感じるかもしれませんが、審査の際はわかりやすい言葉で説明し、規格要求事項の適合性を確認するだけでなく、組織が抱えている課題の改善に役立つ審査を目指しています。

組織の声をしっかり聴き、改善のきっかけを提供できるよう心がけています。



分かりやすい説明で、 お客様の理解を深める審査を

ISO9001/14001/27001主任審査員 A.I (JRCA認定)

卸売/小売業、人材サービス業、広告業

初めてISOに取り組まれる方々には、ISOは難しいと思われがちですが、審査では、なるべく簡単な言葉で説明をすることで、皆様の日々の業務との関わりをご理解頂ける様心がけています。



お客様の疑問に真摯に向き合い、 共に成長する審査を

ISO9001/27001 主任審査員、ISO14001審査員 K.M (JRCA認定)

印刷、建設、卸売/小売、情報技術

お客様に安心して審査を受けていただけるよう、規格のポイントを丁寧にわかりやすくご説明しています。審査後のご意見を参考に改善を重ね、より良い審査を目指しています。

不適合や観察事項も、背景や理由をしっかりお伝えするよう心がけています。

※ここでご紹介した審査員以外にも、様々な業界に精通した審査員が多数在籍しております。審査に関するご不明点はお気軽にご連絡ください。

🙎 在籍する審査員数と人材育成への取り組み

継続的な審査員の養成を通じて、グループ全体の審査品質向上に取り組み、質の高い審査をご提供できます。

登録審査員総数:

471_名

■ 東京スタンダードの審査員の養成

当社では、3規格(QMS・EMS・ISMS)の審査員養成講座をご提供しています。

特にQMSに関しては、JRCA承認の研修コースとなっており、

2024年4月の承認以降、これまで**約400名が受講し、**

多くの方が試験に合格しています。

今後も人材育成を通して、よりお客様の向上・改善に焦点を 当てた審査を提供していきます。





よくある質問

お客様からよくいただくご質問にお答えします

- 月額制のメリットは何ですか?従来の認証機関との違いは?
- 従来の認証機関では、審査時期に数十万円の支払いが集中しがちですが、当社の月額制なら**月額1万円~**で予算管理 がしやすくなります。
- **◯** T-webサービスとISO認証審査は併用できますか?
- はい、併用可能です。 T-webサービスでマネジメントシステムを構築し、当社の認証審査で第三者評価を受けることで、**一気通貫した** サポートを提供できます。構築段階から審査まで同じ会社が担当するため、情報の引き継ぎがスムーズで、より 効率的な対応が可能です。
- O 現在他社で認証を受けていますが、認証機関の変更は可能ですか?
- A はい、認証機関の変更は可能です。**定期審査・再認証審査どちらのタイミングでも対応**いたします。
- 月額制を途中でやめることはできますか?契約期間の縛りはありますか?
- 解約はいつでも可能ですが、解約される年度の審査料金を解約時に精算させていただきます。

例) ¥10,000/月のお客様が4月に申込、10月に登録、12月に解約、の場合 年間のお支払い予定額:¥10,000×12ヶ月=¥120,000(10月~翌年9月) 解約月までのお支払い:¥10,000×3ヶ月=¥30,000(10月~12月分) 解約時の差額請求金額:¥120.000-¥30.000=¥90.000(1月~9月分)

-ご相談窓口はこちらから -

オンラインでのご相談



https://tokyostandard.co.jp/otoiawase/contact/



電話でのご相談



03-5643-8773 月~金(年末年始・祝日除く) 8:30~17:30



東京スタンダードのサービスにつきまして

弊社のサービスはプロセスやシステムの改善のための以下のような一般的な情報を提供しております。

- 認証基準の意味及び意図の説明
- 改善の機会の特定
- 関係する理論、方法論、技術、又はツールの説明
- 機密情報でない、関連するベストプラクティスの情報共有
- 審査を受けるマネジメントシステムの範疇にない、その他のマネジメントシステムの側面

東京スタンダード株式会社



東京スタンダード 株式会社

〒103-0011

東京都中央区日本橋大伝馬町2-7

営業: 03-5643-8773 FAX 03-5643-8779 E-mail: otoiawase@tokyostandard.co.jp HP https://tokyostandard.co.jp/